
	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026

REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE


<i>Rev.</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione della Modifica</i>	<i>Elaborato</i>	<i>Verificato</i>	<i>Approvato</i>
00	14/10/13	Riedizione del Sistema			
01	02/03/15	Aggiornato § 4.2			
02	16/01/17	Aggiornato § 2, 4.2			
03	20/11/17	Aggiornato § 2, 4.2, 7.2, 9			
04	12/04/18	Aggiornato § 4.2			
05	11/06/18	Aggiornati § 4.2			
06	25/02/22	Aggiornato § 1, 4.4, 7.2, 7.3			
07	30/06/22	Aggiornato 4.1 e 4.2			
08	31/03/24	Aggiornato 4.2			
09	26/01/26	Aggiornato § 4.2, 7.3			

QUESTO DOCUMENTO È DI PROPRIETÀ DELLA SOCIETÀ I.A.C.E. S.r.l.
TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI ED È VIETATA LA RIPRODUZIONE ANCHE PARZIALE SE NON AUTORIZZATA

	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026

Indice

1 – SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2 – RIFERIMENTI NORMATIVI	3
3 – DEFINIZIONI.....	4
4 – MODALITA' OPERATIVE	4
4.1 – Aspetti commerciali e contrattuali	4
4.2 – Esecuzione delle verifiche.....	5
4.3 – Uso del verbale	7
5 – IMPEGNI DI IACE.....	8
6 – IMPEGNI DEL CLIENTE	9
7 – RICORSI, RECLAMI E CONTENZIOSI	10
7.1 – Premessa.....	10
7.2 – Reclami	10
7.3 – Ricorsi o appelli.....	12
7.4 – Contenziosi	12
8 – CONDIZIONI CONTRATTUALI.....	13
9 – UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA.....	13

 ISTITUTO ANTONIANO CERTIFICAZIONE EUROPEA	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026

1 – SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento ha lo scopo di descrivere in dettaglio le fasi e le regole principali da seguire per l'esecuzione di:

- verifiche periodiche e straordinarie di ascensori, montacarichi in servizio privato e apparecchi di sollevamento rispondenti alla definizione di ascensore la cui velocità di spostamento non supera 0,15 m/s, in servizio privato, in accordo agli articoli 13 e 14 del DPR 162/99 e s.m.i.;


nel corso del rapporto contrattuale relativo alle attività di verifica.

Le verifiche di cui sopra sono dirette ad accertare che le parti dalle quali dipende la sicurezza di esercizio dell'impianto siano in condizioni di efficienza, che i dispositivi di sicurezza funzionino regolarmente e che si sia ottemperato alle non conformità e/o osservazioni eventualmente rilevate in precedenti verifiche.

È espressamente esclusa dall'oggetto, qualunque forma di consulenza da parte di IACE al cliente, che possa far venir meno la natura di indipendenza della valutazione svolta.

2 – RIFERIMENTI NORMATIVI

- DPR 162/99 (Decreto del Presidente della Repubblica 30 aprile 1999, n. 162) "Regolamento recante norme per l'attuazione della Direttiva 95/16/CE sugli ascensori e di semplificazione dei procedimenti per la concessione del nulla osta per ascensori e montacarichi nonché della relativa licenza di esercizio", modificato dal DPR 214/10 (Decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 214) "Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 30 aprile 1999, n. 162, per la parziale attuazione della Direttiva 2006/42/CE relativa alle macchine e che modifica la Direttiva 95/16/CE relativa agli ascensori";
- DPR 10 gennaio 2017 n. 23 e s.m. Regolamento concernente modifiche al Decreto del Presidente della Repubblica 30 aprile 1999, n. 162, per l'attuazione della Direttiva 2014/33/UE relativa agli ascensori ed ai componenti di sicurezza degli ascensori nonché per l'esercizio degli ascensori;
- Guide ILAC P10, P15
- Regolamento Accredia;
- norme UNI, EN, ecc specifiche di riferimento e relative Linee Guida.

	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026

Inoltre, il presente Regolamento è altresì conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012.

3 – DEFINIZIONI

La terminologia utilizzata da IACE nello svolgimento delle attività di verifica è in accordo ai documenti menzionati al § 3, e al seguente documento normativo nella revisione corrente:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17000 “Valutazione della conformità - Vocabolario e principi generali”

Valgono inoltre le seguenti definizioni:

Non Conformità: condizione di mancato rispetto di uno o più requisiti definiti dalla norma/e di riferimento o situazione in cui si pone, sulla base di evidenze oggettive, un dubbio significativo circa il rispetto dei requisiti essenziali di sicurezza fissati dalla Normativa di riferimento.

Osservazione: indicazione al cliente dell'assenza di elementi o non rispetto di requisiti che non pregiudicano l'utilizzo in sicurezza dell'impianto.

Ispezione: attività che comprende verifiche documentali, osservazioni dirette, interviste a persone, analisi strumentali e quanto altro necessario per verificare la conformità a standard di prodotti, etc. o effettuare un'indagine conoscitiva.

Verbale di Verifica: documento di sintesi dell'attività di ispezione.


4 – MODALITA' OPERATIVE

4.1 – Aspetti commerciali e contrattuali

Le modalità di attivazione del servizio di ispezione prevedono le seguenti fasi:

- **RICHIESTA:** Il Cliente richiede l'attività di verifica.
- **OFFERTA:** IACE verifica la capacità di svolgere le attività di verifica richieste e la presenza o meno di un precedente contratto (in caso di presenza di un contratto già sottoscritto si passa alla fase di cui al § 4.2). In assenza di contratto già sottoscritto, IACE invia al Cliente l'eventuale offerta e/o il modulo di “Contratto” compilato e firmato, richiamando il presente Regolamento disponibile sul sito internet.
- **ORDINE:** il Cliente accetta il Contratto con apposizione di firma ed eventuale timbro (il presente Regolamento è richiamato nel Contratto e costituisce parte integrante del Contratto stesso). Il Cliente, sottoscrivendo il modulo di Contratto, accetta il presente Regolamento, gli importi relativi alle attività di ispezione e le condizioni economiche stabilite da IACE nel Contratto stesso.

Al ricevimento del Contratto debitamente compilato e firmato, se permangono le condizioni riscontrate in sede di offerta, la segreteria IACE tramite il software aziendale assegna un numero

	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026

progressivo al contratto e procede alla programmazione dell'intervento (qualora dall'analisi dei documenti inviati emergano differenze rispetto ai dati forniti all'atto dell'offerta, è facoltà di IACE richiedere tutte le integrazioni o modifiche necessarie prima della sottoscrizione e del formale avvio dell'iter). In caso di verifica straordinaria nell'inserimento del contratto all'interno del software aziendale è previsto un riesame dello stesso che ne descriva le principali caratteristiche. Dal software è possibile estrapolare i dati del riesame eseguito.

4.2 – Esecuzione delle verifiche

IACE pianifica l'attività di ispezione in base alla scadenza per l'effettuazione dell'intervento o ad eventuali accordi con il Cliente, e individua l'ispettore per l'esecuzione della verifica.

L'ispettore designato per la verifica prende contatto con la ditta incaricata della manutenzione concordando la data e l'ora in cui sarà effettuata la verifica; tale verifica verrà effettuata in un giorno lavorativo e in orario lavorativo di IACE (9:00-18:00).

Per gli impianti acquisiti ma già scaduti IACE provvede ad individuare immediatamente l'ispettore per l'effettuazione della verifica e a darne comunicazione al cliente cui spetterà però la definizione della data per l'effettuazione della visita.


IACE effettua le verifiche periodiche secondo la scadenza prevista dalla normativa di riferimento, cioè biennali, ma considera 30 giorni di ritardo come endemici dovuti a ritardi di pianificazione con il manutentore in quanto non garantisce la presenza in occasione della verifica; trascorsi i 30 gg. e fino a 3 mesi senza aver potuto effettuare la verifica IACE provvede ad informare il cliente, trascorsi i 3 mesi IACE invia opportuna comunicazione al Comune di competenza indicando il giorno in cui la verifica è scaduta per i provvedimenti del caso.

Il Cliente viene informato telefonicamente rispetto al nominativo dell'ispettore che eseguirà la verifica, e può fare obiezione in forma scritta su tale nomina e richiederne la sostituzione, per motivate giustificazioni, quali il caso di palese conflitto di interessi o di precedenti comportamenti non etici entro 24 ore.

La ditta di manutenzione deve essere presente durante la verifica ed è l'unica autorizzata ad effettuare le manovre sull'impianto (eventuali costi dell'assistenza di tale personale sono a carico del Cliente).

La verifica periodica si sviluppa nelle seguenti fasi:

- esame a vista
- verifica componenti sicurezza (prova del loro funzionamento);
- accertamento stato di usura componenti di sicurezza e delle parti principali;
- ottemperanza osservazioni precedenti;

	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026

- verifica dell'annotazione dell'esito delle prove effettuate dalla ditta di manutenzione.

Durante la verifica vengono ispezionati, oltre alle apparecchiature facenti parte dell'impianto, anche i diversi ambienti che li contengono, quali: locale macchinario, il vano di corsa, il locale rinvii (ove presente), nonché le vie di accesso a detti locali. L'attività di ispezione IACE esclude l'esame della conformità dell'impianto alle norme/leggi al momento dell'installazione, in quanto di pertinenza dell'organismo di certificazione che ha rilasciato l'attestato/certificato UE o che ne ha permesso la messa in servizio oppure dell'ente pubblico (ENPI, ISPESL, ecc) che ha effettuato il collaudo.

L'ispettore è tenuto ad inserire il verbale nel SW aziendale entro e non oltre 3 giorni lavorativi a partire dalla data della verifica in caso di esito positivo, invece in caso di esito negativo entro le 24 ore.

Registrato il verbale il SW pone lo stesso all'attenzione del Responsabile Tecnico, il riesame sarà effettuato, sempre attraverso il SW compilando le apposite caselle entro e non oltre 10 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica, se l'esito della stessa è positivo, invece entro 3 giorni se negativo.

Se l'esito del riesame è positivo il revisore appone la data e il nome nell'apposito spazio previsto sul SW e il verbale è disponibile per la stampa su file, se l'esito del riesame è negativo le anomalie riscontrate vengono immediatamente comunicate all'ispettore per i dovuti chiarimenti; nel caso i dubbi sorti in fase di riesame non fossero risolti, IACE si riserva di effettuare una nuova verifica con costi a proprio carico.

I verbali dopo il riesame vengono stampati su file da parte del tecnico in formato pdf e firmati digitalmente, caricati in un'apposita cartella di sistema sul server aziendale. Successivamente con cadenza quadrimestrale il revisore compila l'elenco dei verbali riesaminati e lo firma digitalmente, conservando tale registro sempre in apposita cartella del server.


Se il Responsabile Tecnico effettua la verifica sarà compito del Vice effettuare il riesame dei verbali. Successivamente la segreteria invia copia del verbale al cliente ed alla ditta di manutenzione a mezzo mail o servizio postale.

IACE ai sensi del DPR 162/99 e s.m.i. comunicherà l'esito negativo della verifica al Comune di competenza entro 5 giorni dalla data di effettuazione della visita.

Il Verbale deve essere conservato e reso disponibile per le verifiche successive dell'impianto, a cura del Cliente.

Le verifiche straordinarie sono effettuate a seguito di:

- esito negativo di precedente verifica periodica

 REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
	26.01.2026

- incidente (anche non seguito da infortunio)
- modifiche costruttive dell'impianto
- richiesta motivata da parte del Cliente
- richiesta di attivazione impianto (con assegnazione di nuovo numero di matricola)

Nel caso in cui in fase di verifica periodica l'ispettore dovesse rendersi conto che è stato modificato/sostituito un componente di sicurezza, non effettua la verifica informando l'amministrazione dell'organismo che a sua volta provvederà ad informare il cliente, inviando specifica offerta per l'effettuazione della straordinaria. Ricevuta la documentazione tecnica del componente/i sostituiti l'ispettore incaricato effettuerà la verifica straordinaria registrando comunque tutte le prove previste per la periodica, la periodicità parte dall'effettuazione della straordinaria.

Nei casi di verifiche straordinarie vengono eseguite tutte le prove previste per l'effettuazione di una verifica periodica e la periodicità riparte dall'effettuazione della verifica straordinaria stessa.

In caso di verifica straordinaria effettuata per assegnazione di nuovo numero di matricola verranno effettuate tutte le prove prevista per la verifica periodica.

Nel caso delle verifiche straordinarie il cliente è tenuto a consegnare allo IACE gli attestati/certificati UE del tipo e le dichiarazioni di conformità dei componenti sostituiti.


In occasione delle verifiche straordinaria effettuate ai sensi dell'art. 12 comma 2 bis del D.P.R. 162/99 e s.m.i. vengono effettuate tutte le prove previste per una verifica periodica e il cliente è tenuto ad esibire la dichiarazione di conformità: in particolare in occasione della verifica l'ispettore valuta la corrispondenza formale dell'impianto alla configurazione dichiarata dall'installatore (rif. Dichiarazione UE di conformità).

Le verifiche straordinarie vengono effettuate rispettando le norme tecniche della famiglia UNI 10411. La gestione ed effettuazione delle verifiche straordinarie avvengono secondo le stesse modalità sopra descritte.

4.3 – Uso del verbale

Il Cliente ha la possibilità di utilizzare, esibire o citare il Verbale di ispezione per tutti gli scopi legali, promozionali o commerciali, purché non produca confusione o non induca in errore il destinatario sul suo effettivo significato; in particolare può pubblicizzarne il fatto nel modo che egli ritiene più opportuno, purché rigorosamente riferito all'oggetto dell'Ispezione.

In caso di accertamento di comportamenti scorretti, IACE intraprenderà le azioni del caso a tutela dei terzi e della propria immagine.


	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026

È possibile la riproduzione dei Verbali di ispezione rilasciati da IACE, purché riproducano integralmente l'originale; sono consentiti ingrandimenti/riduzioni purché il documento risulti leggibile e la sua struttura non modificata.

5 – IMPEGNI DI IACE

- IACE si impegna a svolgere il servizio descritto nel presente Regolamento;
- IACE si impegna inoltre ad operare nel rispetto dei principi di:
 - indipendenza (IACE garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di ispezione agiscano in condizioni da garantire indipendenza di giudizio rispetto ai compiti assegnati);
 - imparzialità (IACE garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di ispezione agiscono in condizioni da garantire un giudizio imparziale);
 - riservatezza (tutto il personale IACE, compreso il personale impiegato per le verifiche, si impegna a mantenere il segreto d'ufficio su tutte le informazioni di carattere riservato del Cliente di cui può venire a conoscenza nei suoi rapporti con il Cliente stesso; in particolare, informazioni relative al prodotto o all'organizzazione, non sono divulgate a terzi, senza aver ottenuto il consenso scritto del Cliente – IACE fornirà tali informazioni solo nel caso in cui vengano richieste dagli enti di accreditamento, dalle autorità competenti o dalle autorità giudiziarie, in quest'ultimo caso IACE ne darà avviso al Cliente, salvo diversa disposizione da parte delle autorità giudiziarie);
- IACE si impegna ad informare il Cliente dell'eventuale rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell'abilitazione di cui alle attività oggetto del presente Regolamento da parte dell'autorità competente; IACE non è in alcun modo responsabile per eventuali danni causati al Cliente dalla rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell'abilitazione; nei suddetti casi, il Cliente ha facoltà di rinunciare al rapporto contrattuale con IACE, senza necessità di preavviso e senza oneri aggiuntivi;
- nell'ambito delle attività oggetto del presente Regolamento, IACE si configura come organismo di ispezione di tipo "A"; infatti effettua attività di ispezione solo rispetto a prodotti/servizi/impianti/installazioni di cui non detiene la proprietà e in cui non è in alcun modo coinvolto per le fasi di progettazione, costruzione, fornitura, installazione, acquisto, utilizzo o manutenzione e non risulta essere rappresentante autorizzato di una qualsiasi parte dell'oggetto di ispezione;

QUESTO DOCUMENTO È DI PROPRIETÀ DELLA SOCIETÀ I.A.C.E. S.r.l.
TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI ED È VIETATA LA RIPRODUZIONE ANCHE PARZIALE SE NON AUTORIZZATA

	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026


- IACE garantisce adeguate coperture assicurative, relativamente ai rischi derivanti al Cliente dalle proprie attività;
- IACE si impegna ad eseguire la verifica periodica e straordinaria dell'impianto secondo le modalità indicate nel § 4.2, in modo conforme alle disposizioni prescritte dalla legislazione italiana e in modo da arrecare il minimo disturbo al regolare svolgimento delle attività del Cliente;
- IACE garantisce che tutto il personale ispettivo (sia interno che esterno) impiegato per le attività di ispezione è stato opportunamente edotto e informato circa i rischi generali e specifici alle attività di ispezione, nonché circa il documento di valutazione dei rischi (DVR).

6 – IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

- accettare, senza costi aggiuntivi a carico del cliente, l'eventuale presenza di ispettori dell'organismo di controllo/di accreditamento in veste di osservatori, che saranno notificati da IACE, e accettare altresì, ispettori IACE in affiancamento/addestramento e ispettori IACE in veste di osservatori (per attività di monitoraggio in campo);
- incaricare la ditta di manutenzione dell'impianto per l'effettuazione delle manovre sull'impianto in supporto al personale di IACE;
- fornire tutte le informazioni/documenti che IACE potrà richiedere in quanto necessarie alla buona esecuzione della verifica;
- comunicare tempestivamente a IACE qualsiasi eventuale modifica dei dati forniti e segnalare incidenti, guasti e modifiche dell'impianto;
- garantire al personale IACE (interno ed esterno) l'accesso ai documenti e informazioni rilevanti per consentire la pianificazione delle attività e il corretto svolgimento della verifica, garantendo completezza e veridicità dei documenti e delle informazioni messe a disposizione;
- consentire al personale ispettivo IACE l'accesso, in condizioni di sicurezza, agli impianti oggetto della verifica
- mettere a disposizione del personale ispettivo IACE, all'atto della verifica, la seguente documentazione tecnica:
 - il libretto dell'impianto (o fascicolo tecnico) aggiornato con tutte le eventuali modifiche apportate nel tempo all'impianto stesso;
 - manuali d'uso e manutenzione, dichiarazioni conformità dell'impianto e comunicazioni inviate al Comune ai sensi del DPR 162/99 e s.m.i.;

QUESTO DOCUMENTO È DI PROPRIETÀ DELLA SOCIETÀ I.A.C.E. S.r.l.
TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI ED È VIETATA LA RIPRODUZIONE ANCHE PARZIALE SE NON AUTORIZZATA

	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026

- i verbali dell'ultima verifica periodica e di eventuali verifiche straordinarie eseguite sull'impianto;
 - i rapporti tecnici della ditta di manutenzione dell'impianto oggetto di ispezione;
 - ove necessario (per esempio nel caso di verifica straordinaria per modifica costruttiva dell'impianto), la documentazione tecnica relativa alle parti sostituite/modificate.
- ai sensi della vigente legislazione in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro, fornire a IACE le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui è destinato ad operare il personale IACE, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate e si impegna altresì a coordinarsi e a operare con IACE ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza;
 - accettare gli esiti delle verifiche ed eseguire le osservazioni e/o non conformità emerse nel corso delle verifiche;
 - attenersi al rispetto del presente Regolamento e informare della ricaduta dei suoi contenuti, tutto il personale che svolge mansioni che sono riferibili ai requisiti indicati.

In caso di mancato rispetto anche di uno solo degli impegni di cui sopra da parte del Cliente, IACE ha facoltà di sospendere l'intervento ed è liberato da qualsiasi obbligo previsto nel presente Regolamento, potendo peraltro avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto.

7 – RICORSI, RECLAMI E CONTENZIOSI


7.1 – Premessa

Si premettono le seguenti definizioni:

- **Reclamo**: manifestazione di insoddisfazione, sia verbale, sia scritta, da parte di Soggetti aventi titolo (clienti diretti, clienti indiretti, Pubbliche Autorità, Enti di accreditamento), relativamente ai servizi forniti dall'Organismo e, in genere, all'operato del medesimo;
- **Ricorso**: appello formale, da parte di Soggetti aventi causa specifica, avverso decisioni assunte o valutazioni espresse o attestazioni emesse dall'Organismo;
- **Contenzioso**: adito, da parte di Soggetti avente causa come sopra, a procedure legali a tutela di diritti e interessi propri ritenuti lesi dall'operato dell'Organismo.

7.2 – Reclami

IACE prende in considerazione tutti i reclami pervenuti per iscritto dai clienti o da altre parti

	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026

interessate. Eventuali reclami verbali o telefonici sono presi in considerazione, a patto che non siano anonimi e che siano seguiti comunque da una comunicazione scritta.

Reclami anonimi non vengono presi in considerazione da IACE.

Per tutti i reclami ricevuti, l'Organismo provvede a confermare a mezzo fax o e-mail il ricevimento al reclamante (entro 5 giorni lavorativi successivi al ricevimento), gli stessi devono essere indirizzati alla Direzione dell'organismo. I reclami sono identificati e registrati in apposito registro e vengono analizzati dal Responsabile Qualità con il supporto di persona competente sulle materie oggetto del reclamo ma non coinvolta nelle problematiche all'origine del reclamo stesso. Tali analisi è intesa ad accertare che siano disponibili tutte le informazioni necessarie per valutare la fondatezza del reclamo e per procedere, quindi, alla relativa trattazione.


Nel caso in cui il reclamo si riveli infondato, IACE informa per iscritto il reclamante motivando le ragioni per cui il reclamo è da considerarsi infondato.

Nel caso di reclamo fondato, si procede come segue:

- a) ove il reclamo si riferisca, direttamente, all'operato di IACE vengono analizzati i fatti descritti e le pertinenti evidenze documentali e vengono esaminate eventuali carenze dell'attività svolta dagli ispettori sul piano tecnico, procedurale ed etico. Sulla base delle risultanze di tali indagini, e se richiesto e applicabile, si procede, innanzi tutto, all'adozione delle necessarie correzioni (intese a rimuovere, se possibile, o comunque minimizzare le conseguenze negative nei riguardi del reclamante) e quindi, una volta individuate le cause delle carenze all'origine del reclamo, all'adozione delle necessarie azioni correttive;
- b) ove il reclamo tragga origine dalla non idoneità di un "oggetto" ispezionato e giudicato idoneo dall'Organismo in sede di verifica, si procede ad un riesame completo della pratica. L'Organismo provvede a verificare la correttezza dell'attività svolta (metodi seguiti, strumenti utilizzati, modalità di valutazione e rendicontazione dei risultati). Se tale indagine evidenzia carenze nell'attività di IACE si procede come in a). Se dall'indagine emerge che la non idoneità dell'oggetto non è ascrivibile a carenze nell'operato di IACE ma a fattori diversi (es. difetti di produzione o non corretta installazione o altro), l'Organismo provvede a notificare, per iscritto, al cliente le considerazioni effettuate in occasione del riesame della pratica.

I procedimenti di cui ai punti a) e b) sono condotti da personale appositamente incaricato, operante sotto la supervisione del Responsabile Qualità. Su richiesta, scritta, da parte del reclamante, IACE fornisce rapporti sullo stato di avanzamento della gestione del reclamo.

A conclusione delle attività di cui sopra, IACE, dopo aver comunicato per iscritto al reclamante gli esiti del processo di gestione del reclamo, valuta con suddetto reclamante e con le altre parti

 IACE ISTITUTO ANTONIANO CERTIFICAZIONE EUROPEA	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026

coinvolte nel reclamo se, e in caso affermativo in quale misura, il contenuto del reclamo e la sua risoluzione debbano essere resi pubblici.

7.3 – Ricorsi o appelli

I ricorsi (o appelli) avverso decisioni assunte o atti compiuti dall'Organismo vengono gestiti nei termini di cui al seguito ma non sospendono la vigenza di tali atti fino alla conclusione della relativa trattazione. I ricorsi devono essere presentati con lettera raccomandata A.R. entro 15 (quindici) giorni lavorativi, dalla notifica dell'atto contro cui si ricorre; tutti i ricorsi devono essere indirizzati alla Direzione dell'organismo.

IACE conferma entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi, per fax, l'avvenuta ricezione e presa in carico del ricorso, comunicando contestualmente il/i nominativo/i delle persone a cui viene affidato l'esame del ricorso, ed impegnandosi altresì a fornire al ricorrente, previa richiesta dello stesso, informazioni sullo stato di avanzamento della gestione del ricorso.

In IACE chi esamina i ricorsi è indipendente rispetto al provvedimento oggetto del ricorso stesso.

La gestione degli appelli viene condotta, fatte le debite distinzioni, con procedimenti analoghi a quelli adottati per la gestione dei reclami di cui al precedente punto 7.2, a partire da un esame iniziale della relativa fondatezza e ammissibilità, da parte del Responsabile Tecnico della Divisione interessata purché non coinvolto nei contenuti del ricorso stesso, con l'assistenza del Responsabile Qualità.


Tale gestione deve garantire che vengano tenuti in debita considerazione eventuali casi analoghi precedenti, che tutte le fasi di gestione siano correttamente registrate e che vengano definite e proposte tutte le correzioni e azioni correttive applicabili.

Le decisioni finali sono formulate, riesaminate ed approvate da una Commissione composta dal Responsabile Tecnico della Divisione Operativa interessata, dal Direttore e dall'Amministratore Unico.

Entro i 3 mesi successivi alla presentazione dell'appello, IACE provvede alla chiusura e alla notifica dell'esito dello stesso al ricorrente a mezzo lettera raccomandata A.R. o pec; durante tale periodo è sempre facoltà del ricorrente richiedere a IACE, in forma scritta, lo stato di avanzamento del ricorso.

Le decisioni prese non danno mai luogo ad azioni discriminatorie nei confronti del ricorrente.

7.4 – Contenziosi

	REGOLAMENTO VERIFICHE PERIODICHE E STRAORDINARIE	Edizione 1 Rev. 9
		26.01.2026

Se la divergenza o disputa non potesse essere risolta dalle parti mediante negoziati di buona fede entro 30 (trenta) giorni dal suo insorgere, allora le parti convengono che la risoluzione di tale divergenza o disputa sarà devoluta ad un Collegio Arbitrale composto da due arbitri ed un terzo, in funzione di Presidente, designato concordemente dagli altri due o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Tribunale di Padova.

8 – CONDIZIONI CONTRATTUALI

Per le condizioni contrattuali dei servizi descritti nel presente Regolamento (compensi e modalità di pagamento, durata, efficacia e rescissione del contratto), trovano applicazione le disposizioni contenute nel modulo di contratto sottoscritto dalle parti.

In caso di revisione del presente documento e/o di eventuali modifiche a requisiti applicabili ai clienti sarà cura di IACE informare gli stessi a mezzo mail, raccomandata A/R o consegnare il Regolamento a mano.

9 – UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA

Al cliente è inibito l'utilizzo sia del logo di IACE che del logo Accredia